



Política de Privacidad (web)

COMITÉ DE OPERACIÓN ECONÓMICA DEL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (en adelante, "COES") con RUC 20261159733 y con domicilio en Av. Los Conquistadores N° 1144, piso 2 - San Isidro, Lima, pone a disposición de los Usuarios web que visitan la página web www.coes.org.pe su Política de Privacidad, de conformidad con la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, "LPDP"), su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 016-2024-JUS (en adelante, "Reglamento"), y sus normas ampliatorias y conexas.

A continuación, se señalan los tipos de datos personales que recopilamos, las finalidades de su tratamiento, la consecuencia de no proporcionar los datos, el período de conservación en nuestro banco de datos personales, las medidas de seguridad implementadas y el procedimiento previsto para que los Usuarios web puedan ejercer sus derechos como titulares de datos personales.

¿Qué datos personales recopilamos?

COES recopila de los Usuarios web sus nombres y apellidos, número de teléfono, correo electrónico, cargo, empresa, ciudad y país. Esta información será almacenada en nuestro Banco de Datos Personales "Agentes del SEIN" inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código RNPDP N°08191. Por un período de cinco (5) años o hasta que el titular del dato personal solicite a COES, a través del ejercicio del derecho de cancelación, la revocatoria de su consentimiento para el tratamiento de su información.

¿Para qué finalidades utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que los Usuarios web nos proporcionen a través de la plataforma web serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Atención de consultas, requerimientos y brindar información a Usuarios web.
- Atención al cliente.
- Gestión del trámite virtual
- Contactos de Comités de Trabajo
- Contactos de extranet envío de datos
- Gestión de registro de integrantes
- Coordinaciones relacionadas a las funciones del COES.



Los datos personales son recopilados únicamente para cumplir con las finalidades antes detalladas. En caso el USUARIO no acepte proporcionar dichos datos personales, no será posible brindarles los servicios vinculados a las finalidades mencionadas.

¿Cómo protegemos sus datos personales?

COES ha adoptado medidas técnicas, jurídicas y organizacionales necesarias, establecidas en la LPDP y su Reglamento, para garantizar la seguridad y el adecuado procesamiento de los datos personales de los Usuarios web, así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros.

COES hace de conocimiento que la información de los Usuarios web no será comercializada, transferida ni compartida sin su autorización y, menos aún, para finalidades ajenas a las que se describen a continuación. No obstante, en la actualidad, ningún sistema es completamente seguro o libre de ataques de cualquier tipo, no siendo posible evitar totalmente la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo o hurto de los datos personales o de la información confidencial proporcionada.

¿Quién puede acceder a sus datos personales?

Para cumplir con las finalidades antes indicadas, COES podrá transferir los datos personales de los Usuarios web a terceros ubicados dentro o fuera del territorio nacional. En estos casos, COES garantizará que el tratamiento de tales datos personales se limite a las finalidades antes autorizadas, se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad adecuadas prescritas en la LPDP y su Reglamento.

Los terceros destinatarios a quienes se les podrá transferir los datos personales son los siguientes:

Transferencia de datos personales a nivel nacional:

- No existe transferencia de datos.

Transferencia de datos personales a nivel internacional:

- Oracle Corporation, en Chile, con la finalidad de brindar el servicio de alojamiento de datos en la nube.



Esta información se actualizará permanentemente en la presente Política de Privacidad (web), estando disponible cuando usted necesite informarse acerca de estos terceros.

¿Cómo puede ejercer los derechos que la Ley le otorga sobre sus datos personales?

Como titular de sus datos personales, los Usuarios web tienen derecho de acceder a sus datos personales en posesión de COES; conocer las características de su tratamiento; rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos y solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Los Usuarios web podrán, en todo momento, revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

En ese sentido, COES reconoce y garantiza el ejercicio del derecho de información y de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO") que a los Usuarios web, como titulares de sus datos personales, les asisten. Para ello, el titular de los datos personales deberá dirigir su solicitud ante COES a la siguiente dirección de correo electrónico: datospersonales@coes.org.pe.

La solicitud deberá contener, al menos, lo siguiente: (i) nombres y apellidos del titular de los datos personales; (ii) petición concreta, descripción clara del dato personal vinculado al ejercicio del derecho de información y de los derechos ARCO y la manifestación expresa del derecho que pretende ejercer; (iii) documentos que sustenten la petición; (iv) correo electrónico a donde COES realizará las comunicaciones que correspondan; y, (v) fecha y firma.

El titular de los datos personales deberá acreditar su identidad presentando copia de su DNI o documento equivalente. Si el ejercicio del derecho de información y/o de los derechos ARCO se efectúa por un representante legal, este debe adjuntar copia de su documento nacional de identidad o documento o equivalente, y del título o documento que acredite su representación.

El plazo de respuesta para la solicitud para ejercer el derecho de información es de ocho (8) días hábiles; para los derechos de rectificación, cancelación y oposición es de diez (10) días hábiles y para el derecho de acceso es de veinte (20) días hábiles. Todos estos plazos, con excepción al referido al derecho de información, podrán ser ampliados por una (1) sola vez y por un periodo igual, siempre que las circunstancias lo justifiquen. Esta ampliación y su justificación deberá comunicarse al titular del dato personal o a su representante legal dentro del plazo que se pretenda ampliar.



La cancelación de los datos personales no procederá cuando estos deban ser conservados por COES en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas, de acuerdo con la normativa aplicable, por motivo de relaciones contractuales con el titular de los datos personales, que justifiquen su tratamiento, o por mandato de la autoridad competente.

Si el derecho de información y/o los derechos ARCO no son atendidos dentro del plazo establecido o son denegados, los Usuarios web podrán recurrir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, en vía de reclamación, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

¿Podemos realizar el tratamiento de datos personales de menores de edad?

COES reconoce la posibilidad que los Usuarios web sean mayores de catorce (14) pero menores de dieciocho (18) años y, en dicha circunstancia, se podrá efectuar el tratamiento de los datos personales con su consentimiento, siempre que la información haya sido proporcionada a dicho tipo de usuario utilizando un lenguaje comprensible, salvo los casos en los que la Ley exija la intervención de los titulares de la patria potestad o tutela.

¿Esta Política de Privacidad puede ser modificada o actualizada?

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, COES podrá modificar y/o actualizar esta Política de Privacidad, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, implementar mejores prácticas, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas al presente documento. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.